**정기 점검서**

* **유지보수 계약 정보**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **구분** | **제품명** | **버전** | **수량** | **비고** |
| Service Linker | Service Linker |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

* **유지보수 주요 정보**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **구분** | **내용** | | | **비고** |
| 계약기간 | 202 . . ~ 202 . . | 유/무상 | 유상 |  |
| 정기점검 주기 |  | | |  |
| 네트워크 환경 |  | | |  |

* **진행 중인 요청 / 장애**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ticket No** | **접수 일시** | **제목** | **유형** | **상태** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

* **가용성 정보**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **시스템 점검 목록** | | | | |
| 점검 내역 | | 정상 판단 여부 | | 점검 결과 |
| 서비스링커 실행 프로세스 확인  \* 명령어 : ps –ef | grep LAX | | SCKM 프로세스 실행 | |  |
| 키파일 갱신  \* 명령어 : ls-all, ll | | 키파일 갱신일 확인 | |  |
| 로그를 통한 현재 서비스링커 동작 내역 확인(SCSL)  \* 명령어 : tail –f [점검날짜:YYYYMMDD] | | 로그 상 오류가 없으면 정상 | |  |
| 서비스링커 버전 | | SCSL : | SCKM : | |
| **기타 점검 사항** | | | | |
| 점검 시 서버 수정 사항 |  | | | |
| 이슈 및 고객요청 |  | | | |
| 기타 |  | | | |

* **정기점검 확인**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **정기점검 확인** | | | | | |
| 고객사 |  | 점검일시 |  | 점검업체 | 소프트캠프 |
| 담당자 | (인) | 점검대상 | XXXXX 업무시스템  연동 서비스링커 | 점검자 | (인) |